

En navigant sur ce site, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

Elles ont pour objet de l'informer sur les conditions et modalités de réservations et d'annulations.

CONDITIONS DE RESERVATION :

Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre spécifique de manière absolue.

Tarifs :

Les prix sont établis sous réserve de changements importants des conditions économiques.

Les réservations sont considérées comme fermes après réception d'arrhes d'une valeur de 30 % du montant total. Le solde est payable sur place au moment du départ.

Les arrhes sont payables par carte bancaire ou par virement sur le compte tenu au CREDIT AGRICOLE DES SAVOIE, IBAN : FR76 1810 6000 2896 7615 1337 883 BIC : AGRIFRPP881

CONDITIONS D'ANNULATION :

- Hiver :

Entre 28 et 7 jours avant l'arrivée, le montant des arrhes ne sera pas remboursé,

Entre 7 jours et le jour de l'arrivée (ou non présentation), le montant total du séjour sera facturé.

- Eté :

La réservation est modifiable ou annulable sans frais jusqu'à 72 h avant l'arrivée,

Entre 72 h et le jour de l'arrivée (ou non présentation), le montant total du séjour sera facturé.

ARRIVEES ET DEPARTS :

Les chambres sont disponibles à partir de 16 h et doivent être libérées pour 11 h.

Pour une arrivée après 22 h, merci de nous contacter au 04 50 34 20 88 avant 20h.

VIE DANS L'ETABLISSEMENT :

L'établissement est entièrement non-fumeur.

Il est interdit de consommer de la nourriture ou des boissons dans les chambres à l'exclusion des services proposés par l'hôtel.

Seuls les petits chiens de moins de 10 kg sont acceptés dans les chambres (avec supplément), toutefois ils ne doivent en aucun cas y rester seuls. Tout dommage causé par le chien sera à la charge du client.

EQUIPEMENTS SPECIAUX :

Pour les équipements spéciaux tels que le sauna, le bain à remous, la piscine, les clients devront au préalable s'être assurés d'être aptes à les utiliser. Ils devront également avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et de sécurité.

Le VACACAPARK décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes, blessures si ces consignes n'ont pas été respectées. Le VACACAPARK se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations ou prestations, à toute personne qui refuserait de se conformer aux règles de fonctionnement et de sécurité.

Le sauna et le bain à remous sont strictement interdits aux moins de 16 ans.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Aucune information personnelle n'est collectée à l'insu du client.

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Ces droits peuvent être exercés sur simple demande écrite à l'adresse : info@sommand.fr

.

RESPONSABILITE :

La responsabilité du VACACAPARK ne saurait être engagée en cas de dégradation ou de vol d'effets personnels tant dans les logements que dans les parties communes.

MEDIATION :

Dans le cadre de la réglementation et du Code de la consommation, le client est en droit de saisir le médiateur de la consommation.

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver un accord amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association Médiateur Européen (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com , soit par courrier adressé à l' AME CONSO, 11 place Dauphine 75001.

CLAUSE DE RESILIATION :

En cas de retard d'ouverture ou de non ouverture (catastrophe naturelle, route fermée, travaux ...), un avoir sera proposé au client.